

Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception au vendeur.

Prénom et nom du consommateur

Son adresse

Code postal - Ville

DELTA

265 Bd de Paste BAT C

07000 PRIVAS

À ..., le ... (date de la lettre)

Madame, Monsieur,

Le ... (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé ...
(désignation de l'objet : par exemple la collection de DVD, le fauteuil...) que vous
m'avez livré (ou que j'ai reçu) le ... (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit
de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard
dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je
vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article
L. 221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver ci-joint (indiquez l'objet retourné) que je vous retourne.

Vous pouvez éventuellement ajouter :

À défaut, je me verrais contraint(e) d'engager des poursuites pénales contre votre
société.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments
distingués.

Signature